

## **REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO SUPERMARKETU FABEL**

1. Program Lojalnościowy - oznacza Program dla Klientów, którego organizatorem jest Fabel Sp. z o.o., prowadzony w supermarkecie Fabel na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
2. Karta Rabatowa – oznacza kartę wydawaną Uczestnikowi przez Fabel umożliwiającą gromadzenie punktów przy zakupach po jej okazaniu w kasie, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu;
3. Formularz Zgłoszeniowy – formularz zawierający dane Uczestnika, którego podpisanie i złożenie w Supermarkecie Fabel oznacza przystąpienie do Programu lojalnościowego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
4. Nagrody – oznaczają Bony towarowe Fabel przekazywane Uczestnikowi o wartości zależnej od osiągniętego progu punktowego w danym okresie zbierania Punktów
5. Progi punktowe – ilości punktów upoważniające do otrzymania Nagród o określonej wartości;
6. Bon Towarowy – bon upoważniający do dokonania zakupu w Supermarkecie Fabel dowolnych produktów o wartości wskazanej na Bonie Towarowym.
7. Konto – konto Uczestnika, na którym zapisywane i sumowane są gromadzone przez niego punkty przy użyciu Karty Rabatowej.
8. Przelicznik – 30 zł wydane w sklepie = 1 punkt przyznany na Konto Uczestnika;
9. Uczestnik – osoba która zbierze co najmniej jeden punkt na indywidualnym koncie.
10. Organizatorem Programu Lojalnościowego jest Fabel Sp. z o. o. z siedzibą w Parczewie ul. Al. Zwycięstwa 9.
11. Uczestnicy Programu otrzymują Kartę Rabatową po okazaniu, której przy zakupach w supermarkecie Fabel naliczane są Punkty na indywidualne Konto Uczestnika.
12. Warunkiem udziału w Programie jest złożenie prawidłowo wypełnionego i podpisanego Formularza Zgłoszeniowego w Supermarkecie Fabel. Formularz Zgłoszeniowy niepodpisany, nieczytelny, zniszczony lub niezupełny nie będzie uważany za zgłoszenie do Programu.
13. Poprzez podpisanie i złożenie w Supermarkecie Fabel Formularza Zgłoszeniowego Uczestnik zgłasza swoje uczestnictwo w Programie na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie i zobowiązuje się do przestrzegania jego warunków, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki określone w niniejszym Regulaminie.
14. Uczestnik posiadający Kartę Rabatową gromadzi punkty na swoje indywidualne Konto przy zakupie towarów w Supermarkecie Fabel. Aby uzyskać punkty, należy w Supermarkecie Fabel wydać co najmniej 30 zł w jednej transakcji. Jeden punkt zostanie przyznany za każde pełne 30 zł. Przelicznik ten może ulegać zmianie według uznania FABEL, z zastrzeżeniem, że zmiana nie będzie mniej korzystna dla Uczestnika i będzie każdorazowo komunikowana w ramach materiałów promocyjno-reklamowych, komunikacji marketingowej.

15. Z Programu Lojalnościowego wyłączone są papierosy i alkohol.
16. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie (i zeskanowanie) Karty Rabatowej kasjerowi w trakcie transakcji najpóźniej przed dokonaniem płatności.
17. Późniejsza rejestracja punktów na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwa, a Uczestnikowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
18. Za jeden zakup (jeden paragon fiskalny) punkty mogą być przyznane Uczestnikowi tylko jeden raz bez względu na ilość okazanych Kart Rabatowych.
19. Zarówno Okres zbierania punktów, jak i Próg punktowy mogą ulec zmianie w dowolnym czasie według uznania Fabel, po wcześniejszym poinformowaniu Uczestników za pośrednictwem materiałów promocyjno-reklamowych oraz innej komunikacji wykorzystywanej przez Organizatora.
20. Za zakupy dokonane w przypadku realizacji Bonów Towarowych punkty również są naliczane.
21. Wartość Bonów Towarowych, jakie zostaną przyznane Uczestnikowi zależy będzie od ilości punktów, jaka została zgromadzona przez Uczestnika. Do otrzymania Bonu Towarowego upoważnienia osiągnięcie Progu punktowego w wysokości, co najmniej 20 pkt. Po przekroczeniu kolejnych progów zmieniają się wartości Bonów Towarowych jakie otrzymuje Uczestnik. Progi punktowe określa załącznik Nr 1 do niniejszego regulaminu.
22. Punkty, które zostały zgromadzone przez Uczestnika, a które znajdują się pomiędzy kolejnymi Progami punktowymi przechodzą na kolejny Okres zbierania punktów. Również w przypadku Uczestników, którzy nie osiągnęli w danym okresie zbierania punktów wymaganego do otrzymania Bonu Towarowego progu 20 pkt. punkty przechodzą na kolejny Okres zbierania punktów.
23. Bony Towarowe o określonej wartości pieniężnej upoważniają do dokonania zakupu dowolnych produktów w supermarkecie Fabel.
24. Bony Towarowe upoważniają do zakupu produktów o wartości wskazanej na Bonie. Z Bonów Towarowych nie jest wydawana reszta.
25. Aby zrealizować Bon Towarowy, należy go przekazać kasjerowi oraz okazać Kartę Rabatową.
26. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Bonów Towarowych duplikaty nie są wydawane. Bony Towarowe zniszczone lub uszkodzone nie będą akceptowane. W przypadku zgłoszenia uszkodzenia Bonu Towarowego, po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Uczestnika Punkty, za które zostały wydane Bony Towarowe zostaną przyznane z powrotem na Konto Uczestnika, w tym przypadku również nie będą wydawane Uczestnikowi Duplikaty Bonów Towarowych.
27. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu Fabel Sp. z o. o. z siedzibą w Parczewie ul. Al. Zwycięstwa 9.
28. Dane osobowe Uczestników Programu podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm).oraz

zbierane są i przetwarzane na potrzeby przeprowadzenia Programu. Informacje zawarte w Formularzu Zgłoszeniowym oraz informacje odnośnie sposobu korzystania z Kart Rabatowych, wykorzystywane będą dla następujących celów: zarządzania Kontem oraz komunikacji z Uczestnikiem, poznania preferencji zakupowych oraz wymagań, polepszenia produktów i usług oferowanych przez Fabel. Zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w przepisach prawa.

29. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Wszelkie wnioski w tym zakresie należy zgłaszać w Supermarkecie Fabel. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb uczestnictwa w Programie i realizacji uprawnień z niego wynikających.

30. Przystąpienie do Programu jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika do celów prowadzenia Programu przez Fabel Sp. z o.o.

31. Dane osobowe uzyskane od uczestników Programu, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, będą przechowywane w bazie danych prowadzonej przez Organizatora. Każdy Uczestnik ma prawo wglądu w swoje dane i ich poprawiania.

32. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie. O wszelkich zmianach Uczestnicy będą informowani w Regulaminie. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Uczestnik powinien zrezygnować z udziału w Programie.

33. Organizator zastrzega sobie prawo do:

- 1) zawieszenia Programu lub jego zakończenia,
- 2) zaprzestania wydawania Kart Rabatowych, o okolicznościach poinformuje Uczestników oraz
- 3) unieważnienia Kart Rabatowych, w przypadku problemów systemowych uniemożliwiających wykorzystanie ich funkcjonalności lub podejrzenie nieuczciwości Uczestników.

34. Organizator uprawniony jest także do unieważnienia punktów zgromadzonych przez Uczestnika lub wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie, w przypadku zaistnienia uzasadnionych podstaw, które oznaczają w szczególności: nadużywanie lub próba nadużycia zasad Programu, jakkolwiek próba użycia Karty Rabatowej, lub Punktów w sposób niewłaściwy lub niezgodny z prawem lub w sposób sprzeczny z Regulaminem Programu, podejrzenie nieuczciwości Uczestnika w związku z Programem.

35. W przypadku rezygnacji Uczestnika z uczestnictwa w Programie, Uczestnik składa pisemne oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Programie i w Supermarkecie Fabel. Uczestnik potwierdza rezygnację z Programu własnoręcznym podpisem na oświadczeniu.

36. Regulamin Programu jest dostępny do wglądu w Supermarkecie Fabel. Skrócony opis zasad Programu znajduje się na Formularzu Zgłoszeniowym oraz na materiałach reklamowych.

37. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszelkie spory wynikłe z uczestnictwa w Programie będą rozstrzygane polubownie, w braku

satysfakcjonującego porozumienia, spory będą poddawane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy stosownie do obowiązujących przepisów.

38. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 08 sierpnia 2011.

39. Ostatnia aktualizacja Regulaminu w dniu 17.02.2021 r.

## Załącznik Nr 1 do Regulaminu Programu Lojalnościowego Supermarketu Fabel

<b>ILOŚĆ PUNKTÓW</b>	<b>WARTOŚĆ BONU TOWAROWEGO (ZŁ)</b>
20	5
35	10
50	15
70	20
85	25
100	30
120	35
135	40
150	45
170	50
185	55
200	60
220	65
235	70
250	75
270	80
285	85
300	90
320	95
335	100
350	105
370	110
385	115
400	120
420	125
435	130
450	135
470	140
485	145
500	150
520	155
535	160
550	165
570	170
585	175
600	180
620	185
635	190
650	195
670	200
685	205
700	210
720	215
735	220
750	225
785	230
800	235
820	240
835	245
850	250